

תעודת אחריות

תעודה זו מפרטת את האחריות עבור המוצר אותו רכשת באשד. חשבונית הרכישה מהווה אף היא כתעודת האחריות כאשר מצוין בה תוקף תקופת האחריות.

ככלל המוצרים הנמכרים באשד הינם יבוא ממפעלים שונים בעולם המיוצרים תחת תקנים מקובלים.

חלק מהמוצרים נבדקים על ידי מכון התקנים הישראלי על פי דרישת מכון התקנים בעת היבוא ועל פי הכללים הנהוגים.

האחריות למוצרים הינה שנת אחריות מלאה כנגד פגם ביצור. כל חלק שיתקלקל שלא כתוצאה מנזק הנגרם כתוצאה ממכה, חבלה או שימוש שלא על פי ההנחיות הניתנו בהדרכה, שלא יתקלקל כתוצאה מנזק חשמלי חיצוני, ברקים מים וקורוזיה (למעט מוצרים המוגדרים כמוגן מים) יוחלף ללא חיוב.

לוחות חשמליים - האחריות כנגד קלקול שאינו נובע מקצרים ונזקי מים.

שנאים וספקי מתח - האחריות כנגד קלקול שאינו כולל קצרים חיצוניים, מתחים גבוהים חיצוניים נזקי מים וקורוזיה.

ראשי הדפסה - חשוב להבין כי ראש ההדפסה הינו מוצר מתכלה למרות זאת אין אפשרות להגדיר כמות הדפסה כי הדבר תלוי בסוג החומר עליו מדפיסים, סוג הדיו בו משתמשים ותנאי הסביבה. האחריות כנגד פגם ביצור (פגם ביצור מוגדר כפגם חשמלי). ראש הדפסה שיש בו פגם ביצור, פגם זה יתגלה בימיו הראשונים לאחר מספר ימים עבודה. באשד יש את הטכנולוגיות והידע לבדוק את סיבת הבעיה, ראש ההדפסה שיתקלקל בתקופת אחריות המדפסת יבדק ובמידה ויהיה ספק לגבי סיבת הקלקול ישלח ראש ההדפסה ליצרן הראשים בארץ המקור לבדיקה נוספת. ראש הדפסה שיוכרז שתקול כתוצאה מפגם ביצור ולא כתוצאה מנזק תפעולי, נזק פיזי, נזק חשמלי חיצוני או בלאי סביר יוחלף ללא עלות.

בחלקי פלסטיק האחריות אינה כוללת שבר.

שירות ותמיכה :

בעת רכישת המכשיר תתבצע התקנה והדרכה מלאה על המכשיר. בתקופת ההרצה תינתן אפשרות לתמיכה טכנית נוספת באתר נוספת ללא חיוב, תקופת ההרצה מוגדרת עד שבועיים מהתקנת המכונה ועד שתי קריאות. בקריאות אלה תינתן הדרכה נוספת על תפעול המכשיר.

בדרך כלל תיקון המכשירים מתבצע באתר הלקוח, למרות זאת במקרים מסוימים בהם יש צורך באפיון וטיפול התקלה או בדיקת המכשיר במעבדה, יידרש הלקוח להביא את המכשיר למעבדה.

קביעת מקום תיקון התקלה הינה על פי החלטת טכנאי ועל פי שיקול מקצועי טכני.

תמיכה טכנית טלפונית ותמיכה תוך התחברות למכשיר מרחוק לתיקון תקלות ובדיקת המכשיר תהייה ללא חיוב.

עבור הדרכות נוספות, הזמנת שירות הקשורות לתפעול המכשיר מעבר לתקופת ההרצה תהייה רשאית החברה לדרוש תשלום עבור קריאת השירות, הלקוח יעודכן ויאשר התשלום מראש.

אנו סמוכים ובטוחים כי שימוש במכשיר על פי ההנחיות שניתנו בהדרכה, שימוש בחומרים מקוריים או מתאימים על פי דרישת היצרן יאריכו את חיי המוצר אותו רכשת.

בכול שאלה טכנית או תפעולית נשמח לעזור.

בטלפון 03-5627378

במייל eli@eshed.org.il

כתובת המעבדה - משה שוולב 4 פתח תקווה